

Wer betreibt das Fachportal?

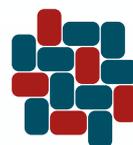
Selbsthilfe unterstützen – das Fachportal ist ein Angebot der NAKOS.

Die NAKOS (Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen) ist eine Einrichtung der Deutschen Arbeitsgemeinschaft Selbsthilfegruppen e.V. (DAG SHG) mit Sitz in Berlin.

Die DAG SHG hat den Ansatz der Selbsthilfeunterstützung durch spezialisierte Selbsthilfekontaktstellen entwickelt und ist an der Erarbeitung und kontinuierlichen Weiterentwicklung fachlicher Standards zur Selbsthilfeunterstützung maßgeblich beteiligt. Sie vertritt die Belange der Selbsthilfekontaktstellen im Bundesgebiet und der Menschen, die sich in Selbsthilfegruppen und -initiativen vor Ort zusammenschließen.

NAKOS

Nationale Kontakt- und Informationsstelle
zur Anregung und Unterstützung
von Selbsthilfegruppen
Otto-Suhr-Allee 115
10585 Berlin
Telefon: 030 | 31 01 89 80
Fax: 030 | 31 01 89 70
E-Mail: selbsthilfe@nakos.de
Internet: www.nakos.de
www.selbsthilfe-unterstuetzen.de



Selbsthilfe unterstützen

Das Fachportal



www.selbsthilfe-unterstuetzen.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Nationale Kontakt- und Informationsstelle
zur Anregung und Unterstützung
von Selbsthilfegruppen



An wen richtet sich das Fachportal?

Das Fachportal richtet sich an Mitarbeitende in Selbsthilfekontaktstellen.

Selbsthilfekontaktstellen sind seit den 1980er Jahren professionelle Einrichtungen, die es an mehr als 350 Orten in Deutschland gibt. Das fest angestellte, fachlich qualifizierte Personal arbeitet fach- und themenübergreifend und unterstützt Menschen, die sich in Selbsthilfegruppen zusammenschließen möchten oder bereits zusammengeschlossen haben. Darüber hinaus informieren und beraten sie interessierte Bürger*innen und bearbeiten bundesweit über 175.000 Anfragen im Jahr.

Selbsthilfekontaktstellen arbeiten nach etablierten Standards auf Grundlage eines fachlich-institutionellen Arbeitsansatzes.

Aufgaben von Selbsthilfeunterstützer*innen:

- Information und Aufklärung zu Formen, Arbeitsweisen, Möglichkeiten, Grenzen und Förderung von Selbsthilfegruppen
- Beratung und Ermutigung zur Gruppengründung und zum Selbsthilfeengagement
- Unterstützung im Gruppenprozess und bei Krisen
- Kontakt und Zugangswege zu bestehenden Gruppen, Fachkräften und anderen Versorgungseinrichtungen ermöglichen
- Netzwerkarbeit und Kooperationen mit relevanten Einrichtungen
- Selbsthilfegruppen in der Öffentlichkeit und Fachwelt bekannt machen
- Verankerung der gemeinschaftlichen Selbsthilfe im Versorgungssystem und Gemeinwesen
- Weiterentwicklung der Kontaktstellenarbeit

Welche Informationen finden Sie auf dem Fachportal?

Das Fachportal www.selbsthilfe-unterstuetzen.de stellt Informationen und fachliche Standards für die berufliche Aufgabe in der Selbsthilfeunterstützung zur Verfügung. Mitarbeitende aus Selbsthilfekontaktstellen können hier Fachwissen und praktisches Know-how in zeitgemäßer digitaler Form kostenfrei abrufen.

Fachliche Grundlagen

Wie berate ich Selbsthilfeinteressierte? Welche Methoden eignen sich bei der Krisenbegleitung? Welche Möglichkeiten zur Öffentlichkeitsarbeit haben Selbsthilfekontaktstellen?

Hintergrundwissen

Welche historisch gewachsenen Strukturen der gemeinschaftlichen Selbsthilfe gibt es in Deutschland? Was sind die strukturellen Kriterien und Ausstattungsstandards in der Selbsthilfeunterstützung?

Berufsrolle

Wie lassen sich Arbeitshaltung und Handlungsorientierung in der Selbsthilfe-Unterstützungsarbeit beschreiben? Welche Schwierigkeiten können im Beruf auftreten?

Entwicklungsfelder

Was sind die aktuellen Herausforderungen für die Selbsthilfe-Unterstützungsarbeit?

Praxisbeispiele

Welche innovativen Angebote werden vor Ort umgesetzt?

Lexikon

Literatur- und Arbeitsmaterialien